



ANTONELLO DIBELLO

SPECIALISTA IT

CHI SONO

Ciao! Sono Antonello, un ragazzo di 21 anni con una grande passione per la tecnologia e il problem solving. Amo aiutare le persone a risolvere i loro problemi informatici. Credo che la tecnologia sia uno strumento per migliorare la vita di tutti.

CONTATTI



posta@antonellodibello.com



Bologna

EDUCAZIONE

- **Canedi Giordano Bruno di Medicina**

Diploma Istituto Tecnico e Professionale, Economia aziendale/manageriale

2017-2023

ESPERIENZE LAVORATIVE

Specialista IT 1° livello

IMA S.p.A., 2023 - Adesso

- Fornisco supporto IT di primo livello agli utenti interni ed esterni di IMA Group S.p.A., occupandomi della gestione e risoluzione di problematiche relative a:
 - Postazioni di lavoro (computer desktop e laptop)
 - Dispositivi mobili (smartphone e tablet)
 - Sistemi di stampa e dispositivi specifici (palmari Zebra e stampanti)
- Garantisco assistenza tempestiva per garantire la continuità operativa e contribuisco all'ottimizzazione delle risorse tecnologiche aziendali.

COMPETENZE

- Supporto tecnico
- Windows & Linux
- Configurazione software
- Assistenza clienti
- Gestione ticket
- Capacità di programmare software utilizzando il linguaggio di programmazione python